

## 中国民生银行个人客户免费服务名录

序号	服务项目	品种/交易	适用客户	效用功能	注释
1	个人柜台本行存、取款	同城系统内柜台存款	个人客户	客户在我行柜台为本行本地存款账户办理存款业务。	
		同城系统内柜台取款	个人客户	客户在我行柜台为本行本地存款账户办理取款业务。	
		异地系统内柜台存款	个人客户	客户在我行柜台为本行异地存款账户办理人民币存款业务。	
		异地系统内柜台取款	个人客户	客户在我行柜台为本行异地存款账户办理人民币取款业务。	
2	个人ATM本行存、取款	同城系统内ATM存款	个人客户	客户在我行同城ATM上办理存款。	
		同城系统内ATM取款	个人客户	客户在我行同城ATM上办理取款。	
		异地系统内ATM取款	个人客户	客户在我行异地ATM上办理取款。	
		异地系统内ATM存款	个人客户	客户在我行异地ATM上办理存款。	
3	信用卡本行取现	民生白金理财信用卡本行取现手续费	白金理财信用卡持卡客户	民生白金理财信用卡持卡人本行柜台或自助设备预借现金免费	
		民生年轻卡本行取现手续费	年轻卡信用卡持卡客户	民生年轻卡信用卡持卡人本行柜台或自助设备预借现金免费	
		民生通宝分期信用卡本行取现手续费	民生通宝分期信用卡持卡客户	民生通宝分期信用卡持卡人本行柜台或自助设备预借现金免费	
		溢缴款本行领回手续费	所有信用卡持卡客户	民生信用卡持卡人在本行柜台或自助设备领回溢缴款免费	
4	个人柜台及ATM本行转账	同城系统内柜台转账	个人客户	客户在我行柜台为本行本地存款账户办理转账业务。	
		异地系统内柜台转账	个人客户	客户在我行柜台为本行异地存款账户办理人民币转账业务。	
		同城系统内ATM转账	个人客户	客户在我行同城ATM上办理转账。	
		异地系统内ATM转账	个人客户	客户在我行异地ATM上办理转账。	
5	手机银行转账汇款	手机银行本行汇款（含主动收款）	手机银行客户	使用手机银行向本行账户汇款	
		手机银行他行汇款（网银互联）	手机银行客户	使用手机银行向他行账户汇款（通过网银互联汇路）	
		手机银行他行汇款（小额实时支付）	手机银行客户	使用手机银行向他行账户汇款（通过小额实时汇路）	
		手机银行他行汇款（大额实时支付）	手机银行客户	使用手机银行向他行账户汇款（通过大额实时汇路）	
6	个人网银转账汇款	个人网上银行本行汇款（含主动收款）	个人网上银行客户	使用个人网上银行向本行账户汇款	
		个人网上银行他行汇款（同城票交）	个人网上银行客户	使用个人网上银行向他行账户汇款（通过同城票交汇路）	
		个人网上银行他行汇款（网银互联）	个人网上银行客户	使用个人网上银行向他行账户汇款（通过网银互联汇路）	
		个人网上银行他行汇款（小额实时支付）	个人网上银行客户	使用个人网上银行向他行账户汇款（通过小额实时支付汇路）	
		个人网上银行他行汇款（大额实时支付）	个人网上银行客户	使用个人网上银行向他行账户汇款（通过大额实时支付汇路）	
		个人网上银行他行汇款（同城支付）	个人网上银行客户	使用个人网上银行向他行账户汇款（通过同城支付汇路）	
		个人网上银行伙伴账户间汇款	个人网上银行客户	使用小微网上银行向伙伴账户汇款	
7	个人向救灾专用账户捐款汇款	手机银行向救灾专用账户捐款	手机银行客户	使用手机银行向救灾专用账户汇款	
		个人网上银行向救灾专用账户捐款	个人网上银行客户	使用个人网上银行向救灾专用账户捐款	
		个人网上银行向救灾专用账户捐款	个人网上银行客户	使用个人网上银行向救灾专用账户捐款	
8	境内汇入汇款解付	境内汇入汇款解付	个人客户	将境内汇入款项划入客户在我行开立帐户内。	
9	境外汇入汇款手续费	境外汇入汇款手续费	个人客户	将境外汇入款项划入客户在我行开立帐户内。	
10	手机银行跨行通	手机银行跨行通	手机银行客户	使用手机银行完成多银行账户资金集中管理	
11	个人账户开户	个人存折开立手续费	个人客户	客户在我行柜台开立存折。	
		个人存单开立手续费	个人客户	客户在我行柜台开立存单。	
		个人借记卡开卡	个人客户	客户在我行柜台开立磁条借记卡。	
		信用卡开户	所有信用卡持卡客户	指持卡人与银行建立关系，开设信用卡账户。	
12	个人账户销户	个人存折销户	个人客户	客户在我行柜台办理个人存折销户业务。	
		个人借记卡销户	个人客户	客户在我行柜台办理个人借记卡销户业务。	
		个人信用卡销户	所有信用卡持卡客户	指持卡人终止接受协议并不再接受服务，同时终止协议及撤销信用卡账户。	
13	个人借记卡年费	个人借记卡年费	我行个人客户	客户使用我行借记卡。	
14	个人存折补登	个人存折补登	个人客户	客户在我行柜台办理个人存折补登业务。	
15	借记卡重写磁	借记卡重写磁	个人客户	客户在我行柜台办理借记卡重写磁业务。	

16	个人借记卡/存折/存单挂失	个人借记卡/存折/存单挂失	个人客户	客户在我行办理个人借记卡/存折/存单挂失业务。
17	个人账户新增、变更客户基本信息	个人账户新增、变更客户基本信息	个人客户	客户在我行办理个人账户新增、变更客户基本信息业务。
18	个人账户查询	个人账户查询 系统内ATM查询	个人客户 个人客户	客户在我行办理个人账户查询业务。 客户在我行同城ATM上办理查询业务。
19	个人账户对账单服务	个人账户对账单服务	个人客户	客户在我行柜台办理个人账户对账单查询及打印服务。
20	个人基金查询	基金净值查询	个人客户	对我行代销基金的最新净值进行查询。
		基金业务查询	个人客户	客户对我行进行的基金交易的结果进行查询。
21	个人客户零钞、残币清点	个人客户零钞清点	个人客户	我行柜台为客户提供零钞清点服务。
		外币零钞清点费	个人客户	我行柜台客户提供外币零钞清点服务。
		个人客户残币清点	个人客户	我行柜台客户提供残币清点服务。
22	个人客户零钞、残币兑换	个人客户零钞兑换	个人客户	我行柜台客户提供零钞兑换服务。
		个人客户残币兑换	个人客户	我行柜台客户提供残币兑换服务。
23	个人客户代收公共事业费	代收水费	个人客户	客户在我行办理缴纳水费业务。
		代收电费	个人客户	客户在我行办理缴纳电费业务。
		代收燃气费	个人客户	客户在我行办理缴纳燃气费业务。
		代收物业费	个人客户	客户在我行办理缴纳物业费业务。
		代收通讯费	个人客户	客户在我行办理缴纳通讯费业务。
24	第三方存管账户开户	第三方存管账户开户	个人客户	客户在我行办理合作券商的三方存管开户业务。
25	第三方存管账户管理费	第三方存管账户管理费	个人客户	我行为客户提供三方存管银行结算账户管理服务。
26	第三方存管转账手续费	第三方存管转账手续费	个人客户	客户三方存管银证转账时收取的汇兑手续费。
27	代理基金转托管	代理基金转托管	个人客户	客户将其在他行的基金份额转入我行或将其在我行的基金份额转出至他行。
28	个人国债到期兑付	个人国债到期兑付	个人客户	客户在我行购买的国债到期后连本带息划入在我行开立的账户中。
29	个人账户密码修改/密码重置	个人账户柜台重置查询密码或交易密码	个人客户	客户在我行办理个人借记卡柜台重置查询密码或交易密码业务。
		自助银行修改密码	个人客户	客户在我行自助银行办理修改密码业务。
		手机银行密码重置	手机银行客户	重置手机银行登录密码
		个人网上银行密码重置	个人网上银行客户	重置个人网上银行登录密码
		信用卡重置密码	所有信用卡持卡客户	通过本行客服及ATM渠道修改密码免费，通过本行客服重置密码免费。
30	自助银行服务	自助银行代理缴费	个人客户	客户在我行自助银行办理代理缴费。
		自助查询机打印明细	个人客户	客户在我行自助查询机打印明细账单。
		自助查询机定、活互转	个人客户	客户在我行自助查询机办理定活互转。
		自助查询机理财功能	个人客户	客户在我行自助查询机办理理财业务。
		自助查询机缴费功能	个人客户	客户在我行自助查询机办理缴费。
31	保管箱开箱	保管箱开箱	个人客户	为客户开箱。
32	打印个人贷款还款计划表	打印个人贷款还款计划表	个人客户	为我行客户打印还款计划表。
33	查询征信系统	查询征信系统	个人客户	为我行个贷客户查询个人征信系统。
34	个人贷款信息查询	个人贷款信息查询	个人客户	为我行个贷客户查询在我行贷款信息。
35	个人贷款额度承诺	个人贷款额度承诺	个人客户 小微客户	我行为客户在我行办理个人贷款的额度承诺。
36	个人按揭业务提前还款证明	个人按揭业务提前还款证明	个人客户	我行为个人客户出具按揭贷款提前还款相关证明所收取的费用。
37	个人网上银行证书补发	个人网上银行证书补发	个人网上银行客户	补发个人网上银行证书
38	凭证式国债开户	凭证式国债开户	个人客户	面向个人投资者代销、兑付凭证式国债。凭证式国债是指国家采取不印刷实物券，而用填制国库券收款凭证的方式发行的国债。它是国债收款凭单的形式来作为债权证明，不可上市流通转让，但可以提前兑付。
39	凭证式国债认购	凭证式国债认购	个人客户	面向个人投资者代销、兑付凭证式国债。凭证式国债是指国家采取不印刷实物券，而用填制国库券收款凭证的方式发行的国债。它是国债收款凭单的形式来作为债权证明，不可上市流通转让，但可以提前兑付。

40	凭证式国债的非交易过户	凭证式国债的非交易过户	个人客户	面向个人投资者代销、兑付凭证式国债。凭证式国债是指国家采取不印刷实物券，而用填制国库券收款凭证的方式发行的国债。它是国债收款凭单的形式来作为债权证明，不可上市流通转让，但可以提前兑付。
41	储蓄（电子式）国债开户	储蓄（电子式）国债开户	个人客户	面向境内中国公民储蓄类资金发行的，以电子方式记录债权不可交易流通的人民币债券。
42	储蓄（电子式）国债认购	储蓄（电子式）国债认购	个人客户	面向境内中国公民储蓄类资金发行的，以电子方式记录债权不可交易流通的人民币债券。
43	储蓄（电子式）国债的非交易过户	储蓄（电子式）国债的非交易过户	个人客户	面向境内中国公民储蓄类资金发行的，以电子方式记录债权不可交易流通的人民币债券。
44	记账式柜台国债债券买入	记账式柜台国债债券买入	个人客户	柜台记账式国债是指经人民银行批准在商业银行柜台发行，以记账方式登记债权的政府债券。
45	记账式柜台国债债券卖出	记账式柜台国债债券卖出	个人客户	柜台记账式国债是指经人民银行批准在商业银行柜台发行，以记账方式登记债权的政府债券。
46	记账式柜台国债非交易过户	记账式柜台国债非交易过户	个人客户	柜台记账式国债是指经人民银行批准在商业银行柜台发行，以记账方式登记债权的政府债券。
47	记账式柜台国债转托管申请	记账式柜台国债转托管申请	个人客户	柜台记账式国债是指经人民银行批准在商业银行柜台发行，以记账方式登记债权的政府债券。
48	贷记卡被伪冒换新卡	贷记卡被伪冒换新卡	所有信用卡持卡客户	持卡人贷记卡被伪冒领取后，要求我行为其更换新卡。
49	贷记卡到期补寄新卡	贷记卡到期补寄新卡	所有信用卡持卡客户	贷记卡到期需要更换新卡时，民生银行会向持卡人邮寄新卡。
50	挂号信邮寄卡片、补制纸质账单免挂号费	挂号信邮寄卡片、补制纸质账单免挂号费	所有信用卡持卡客户	挂号信邮寄卡片、补制纸质账单收取的挂号费。
51	对账单打印	对账单打印	所有信用卡持卡客户	以纸质或电子方式提供本行当月标准格式对账单的收费（至少每月一次）。
52	对账单邮寄	对账单邮寄	所有信用卡持卡客户	本行当月对账单的邮寄费用。
53	修改信用卡对账单地址信息	修改信用卡对账单地址信息	所有信用卡持卡客户	修改信用卡对账单地址信息。
54	修改信用卡寄送地址信息	修改信用卡寄送地址信息	所有信用卡持卡客户	修改信用卡寄送地址信息。
55	贷记卡账户临时冻结	贷记卡账户临时冻结	所有信用卡持卡客户	暂时停止对贷记卡账户的任何操作。
56	信用卡调整信用额度	贷记卡调整永久信用额度	所有信用卡持卡客户	在持卡人用卡已达六个月并有良好还款记录之后，民生银行根据持卡人的用卡情况对持卡人的永久额度主动进行调整。
		贷记卡调整临时信用额度	所有信用卡持卡客户	在持卡人用卡已达三个月并有良好还款记录之后，持卡人可以通过致电24小时持卡人服务热线提出临时调整额度的申请。
57	境外ATM查询费	境外ATM查询费	所有信用卡持卡客户	持卡人于境外ATM查询民生信用卡时收取的费用。
58	贷记卡异常交易提醒	贷记卡异常交易提醒	所有信用卡持卡客户	针对异常交易，通过电话或短信的形式通知持卡人。
59	消费电子邮件（留学生卡）	消费电子邮件（留学生卡）	留学生信用卡持卡客户	留学生卡持卡人每消费一笔次日收到我行的电子邮件关于此次消费明细的通知。
60	贷记卡购汇还款	贷记卡购汇还款	所有信用卡持卡客户	如果持卡人提供了人民币借记卡卡号，并且未选择用借记卡美元还信用卡欠款，系统自动默认先用信用卡溢缴款购汇，如果溢缴款不足，差额部分用借记卡人民币存款购汇。如果持卡人没有提供借记卡卡号，系统自动默认使用信用卡溢缴款购汇。
61	信用卡贵宾客户增值服务	保险计划	符合我行投保条件的客户	赠送保险涉及人身意外险、财产险等险种
		道路救援	符合信用卡中心免费开通道路救援条件的持卡客户	为持卡人提供道路救援服务
		PP卡	符合信用卡中心申领pp卡规则的持卡客户	为持卡人提供全球PP卡休息室服务